

デジスパイスIVと PC の USB 接続不良対応方法

1. ハードウェアの接続確認

1.1 接続前の準備

- a)PC のスピーカーを「ON」にしてください。
- b)デジスパイスIVの電源を入れる前に、PC とデジスパイスIVを付属 USB ケーブルで接続してください。

1.2 接続時の確認

- a)電源「ON」時に「ポロン」という音が鳴るかご確認ください。
- b)音が鳴らない場合は、ハードウェア接続に問題がある可能性があります。

1.3 確認すべきポイント

a)PC の別ポートへ接続

PC の別 USB ポートに差し替えてみてください。

b)USB ケーブルの交換

- ・デジスパイスIV付属の「Type-A to Type-C」ケーブルをご使用ください。
市販の同等品でもご利用頂けます。
- ・「Type-C to Type-C」ケーブルはピン配置が異なるため通信・充電ができません。
- ・市販品や他社商品の付属品（デジスパイスIVは除く）の中には、充電専用ケーブルが含まれている場合がございますので、誤ってご使用にならないようご注意ください。

c)PC の交換

お手持ちに別の PC がある場合は、そちらで接続を試してください。

(※Windows10 または 11 以外の OS では動作しない点にご留意ください。)

2. USB ドライバーの確認

2.1 デジスパイスIVを PC に接続し、電源スイッチを「ON」または「BLE」にしてください。

2.2 デバイスマネージャーの確認

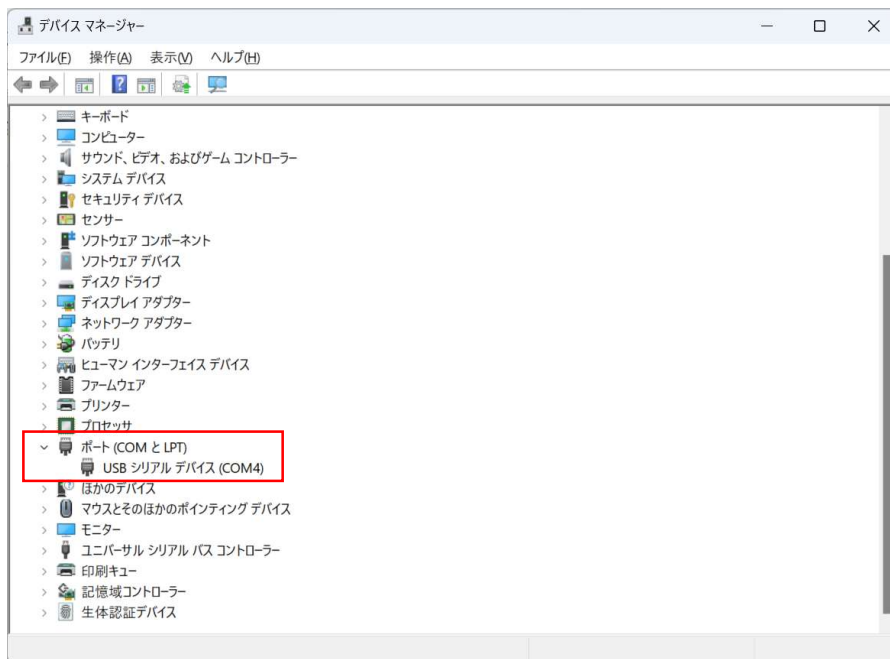
【デバイスマネージャー表示方法】

「Windows キー + X」を押し、「デバイスマネージャー」を選択します。

接続が正常であれば、デバイスマネージャーの「ポート (COM と LPT)」に「USB シリアルデバイス (COM○)」と表示されます。(○はポート番号)

デジスパイスIVが正常に接続されていない場合、「ポート (COM と LPT)」は表示されません。

※他のデバイスで使用している場合は表示されます。

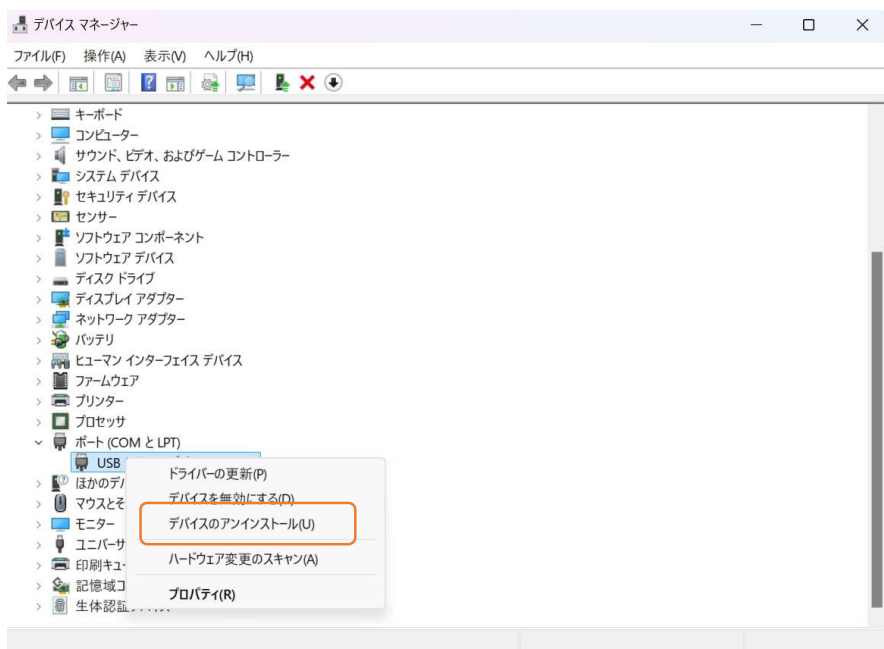


【デバイスマネージャー画面】

正常に接続されている場合は、デジスパイス解析ソフトを起動し、「セットアップ」や「データのダウンロード」などの操作を行い、通信が正常に実施されていることをご確認ください。

2.3 正常表示にもかかわらず通信ができない場合のデバイスドライバー再インストール

- a) デバイスマネージャーを開き、「USB シリアルデバイス (COM○)」を右クリックします。
- b) 表示されたメニューから「デバイスのアンインストール」を選択し実行。



【デバイスのアンインストール】

- c) デジスパイスIVを PC から取り外した後、デジスパイスIVを再接続するとドライバーが自動的にインストールされます（インストール完了までに数分かかる場合がございます）。
- d) その後、デバイスマネージャーで正常に認識されていることをご確認いただき、デジスパイス解析ソフトにて動作をお確かめください。

2.4 正常なドライバーが選択されていない場合：USB ドライバーの入れ替え

- a) 接続時に、デバイスマネージャーの『ポート（COM と LPT）』に『USB シリアルデバイス（COM○）』ではなく別の表示が確認された場合は、該当のドライバーを右クリックし、『ドライバーの更新』または『デバイスのアンインストール』を実行してください。

【デバイスの確認方法】

PC とデジスパイスIVの接続および取り外しを繰り返すことで、表示されるデバイスがどのように変化するかをご確認いただけます。

その後、前述の手順に従いデジスパイスIVを PC から取り外し、再接続した上で、再度デバイスマネージャーにて認識状況をご確認ください。正常に動作している場合は、デジスパイス解析ソフトで通信状況をお試しくください。

2.5 上記でも正常に動作しない場合の対処法：COM 番号修正

『ポート（COM と LPT）』に『USB シリアルデバイス（COM○）』と表示されているにもかかわらず通信できない場合、他の USB デバイスと COM ポート番号が重複している可能性があります。※この現象は Windows 側の問題であり、デジスパイスIVの故障ではありません。

- a) 『ポート（COM と LPT）』に表示される『USB シリアルデバイス（COM○）』の COM 番号が他のデバイスと重複していないかご確認ください。
- b) 重複が認められた場合、同一の COM 番号を使用しているため、通信が正常に行えません。
解決方法：デジスパイスIVの COM ポート番号を手動で変更する
 - ① デバイスマネージャーを開く
 - ② 「Windows キー + X」を押し、「デバイスマネージャー」を選択します。
 - ③ 「ポート（COM と LPT）」を展開する
 - ④ 重複している COM ポートが表示されるはずですが、
 - ⑤ 重複している COM ポートを右クリック
 - ⑥ 「プロパティ」を選択します。
 - ⑦ 「ポートの設定」タブを開く
 - ⑧ 「詳細設定」ボタンをクリックします。
 - ⑨ COM ポート番号を変更する
 - ⑩ ドロップダウンメニューから使用されていない COM 番号を選択し、「OK」をクリックして設定を保存してください。

【注意点】

使用していない COM ポート番号を選択することが重要です。番号の重複が解消されることで、

正常な通信が可能になるはずです。

以上